

## PRESSEMITTEILUNG

---

### Kontakte:

Jana Grothaus, +49 231 92178 23, [jana.grothaus@tenova.com](mailto:jana.grothaus@tenova.com)  
Sara Secomandi, +39 0331 444 110, [sara.secomandi@tenova.com](mailto:sara.secomandi@tenova.com)  
Giuseppe Lucido, +39 335 6033 314, [giuseppe.lucido@edelman.com](mailto:giuseppe.lucido@edelman.com)

## Die IVA Schmetz GmbH präsentiert ihren “Digital Service” auf dem HärtereiKongress 2018 in Köln.

**Predictive Maintenance und Remote Assistance stehen bei IVA Schmetz während des HKs vom 16. bis 18. Oktober, Europas größter Messe für Wärmebehandlung, im Fokus.**

**Castellanza, 10. Oktober 2018** – Eindrucksvolle Einblicke in eine neue Art des Anlagen Monitorings und der Fernunterstützung: Das ist es, was die Besucher am Stand der **IVA Schmetz GmbH**, A-080/C-089, Halle 4.1, auf dem **HärtereiKongress 2018** - dem größten Treffen der Wärmebehandlungsbranche in Europa, das vom 16. bis 18. Oktober in Köln stattfinden wird, erwartet.

Während dieses Events präsentiert die IVA Schmetz GmbH, ein auf die Entwicklung und Herstellung von Atmosphären- und Vakuumöfen spezialisiertes **Tenova-Unternehmen**, mit seinem **“Digital Service”** eine Reihe von Dienstleistungen, die das Management und die Wartung von Wärmebehandlungsanlagen grundlegend verändern werden.

Dank eines an den Anlagen installierten Sensorsystems werden alle relevanten Daten in einem Fieldgateway gesammelt und vom Digital Diagnostic Center, einem Pool von IVA Schmetz-Experten, ausgewertet, die so in der Lage sind, proaktiv zu handeln, bevor es zu unnötigen Ausfallzeiten kommt. Dieses Prinzip, genannt **Predictive Maintenance**, ermöglicht es Kunden, Ausfallzeiten zu reduzieren, Kosten zu minimieren und die Produktionsplanung zu optimieren. Darüber hinaus wird die Transparenz erhöht, da die Kunden über jedes Gerät bequem auf die Daten zugreifen können.

Zum “Digital Service” gehört auch eine effektivere Unterstützung der IVA Schmetz-Techniker durch **Remote Assistance**. Das Digital Diagnostic Center wird in der Lage sein, Servicetechniker während einer Reparatur per Live-Videostream zu unterstützen und Anweisungen zu geben. Ermöglicht wird dies durch eine spezielle Augmented Reality Brille: die Microsoft HoloLens. Kunden profitieren von einer enormen Zeitersparnis, einer steigenden First-Time-Fix-Rate und niedrigeren Reisekosten.

*“Gemeinsam mit Microsoft, unserem wichtigsten Partner, beschreitet die Tenova einen Weg voller Herausforderungen in Richtung der digitalen Transformation, und der “Digital Service” ist hierbei ein wichtiger Schritt. Für uns war Innovation schon immer von größter Bedeutung, und wir glauben, dass Investitionen in Industrie 4.0 die Beziehung und Interaktion mit dem Kunden verbessern und gleichzeitig die Geschäftsprozesse optimieren werden”,* sagte **Antonio Catalano**, verantwortlich für die digitale Transformation bei Tenova Metals.

*“Der “Digital Service” stellt eine echte Revolution für den Alltag von Wärmebehandlungsbetrieben dar. An unserem Messestand können Besucher eine Live-Demonstration von Predictive Maintenance und Remote Assistance mit Hilfe der Microsoft HoloLens erleben. Wir freuen uns sehr, diese zukunftsweisenden Technologien auf dem HärtereiKongress präsentieren zu können”,* ergänzt **Peter Lankes**, Geschäftsführer der IVA Schmetz GmbH.

## Über Tenova

*Tenova, ein Unternehmen der Techint Group, ist ein weltweiter Partner für innovative, zuverlässige und nachhaltige Lösungen in den Bereichen Metall und Bergbau. Tenova beschäftigt über dreitausend zukunftsorientierte Fachleute in 22 Ländern auf 5 Kontinenten und entwickelt Technologien und Dienstleistungen, die Unternehmen helfen, Kosten zu senken, Energie zu sparen, die Umweltbelastung zu begrenzen und die Arbeitsbedingungen zu verbessern.*

Weitere Informationen auf: [www.tenova.com](http://www.tenova.com)